

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a honlap látogatói számára személyes adataik kezeléséről

1. Adatkezelő és elérhetőségei:

Név: **ABT Hungária Tanácsadó Kft.** (a továbbiakban: „ABT”)

Elérhetőségei:

Székhely	E-mail cím	Telefonszám	Adatvédelemért felelős munkatárs
1037 Budapest, Montevideo u. 3/A.	adatvedelem@abt.hu	06-1-4303400	Smohay Ferenc ferenc.smohay@abt.hu

2. Egyéb lehetséges Adatkezelő és elérhetőségei:

Adatkezelő neve	Székhelye	Elérhetősége	Tevékenysége
Meta Platforms Ireland Ltd.	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország	Elektronikus elérhetőség	Sütik segítségével a honlappal kapcsolatos tevékenységekre, érdeklődési körre vonatkozó adatokat gyűjt és kezel.

3. Adatfeldolgozók és elérhetőségeik:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Elérhetősége	Tevékenysége
MPC Hardver Kft.	3300 Eger, Petőfi S. u. 19.	E-mail cím: laszlo.gillanyi@mpchardver.eu	Az ABT technikai háttérét biztosítja, IT támogatást végez.
Rackhost Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	E-mail cím: info@rackhost.hu	Az ABT részére domain regisztrációt végezte és a tárhelyet biztosítja.
Google Ireland Ltd.	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4., Írország	Elektronikus elérhetőség	Sütik segítségével honlaplátogatási és egyéb analitikai adatokat gyűjt és kezel.
Hotjar Ltd.	Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Málta	E-mail cím: support@hotjar.com	Sütik segítségével honlaplátogatási és egyéb analitikai adatokat gyűjt és kezel.

Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA	Telefonszám: (+1) 425-882-8080	Microsoft Teams alkalmazás és Outlook levelező rendszer biztosítása az ABT részére.
Hoffer Dávid egyéni vállalkozó	-	E-mail cím: david@realize.hu	Marketing támogatást nyújt az ABT részére.

4. Címzettek:

Az ABT a fenti Adatkezelőn és az Adatfeldolgozókon kívül harmadik felek számára a személyes adatokat nem továbbítja.

5. Személyes adatok kezelése:

5.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A DIA szolgáltatás iránt érdeklődők és az ajánlatkérők a kapcsolatfelvételi- illetve „Egyedi ajánlatkérés” űrlapokon keresztül, vagy a megadott elérhetőségeken keresztül megkereséseket és ajánlatkéréseket intézhetnek az ABT felé. Ezeken a felületeken a zavartalan kommunikációhoz és együttműködéshez szükséges elérhetőségi- és az ajánlatkérésre vonatkozó adatok megadását kéri az ABT.

Ön **jogosult** arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **bármikor tiltakozzon** személyes adatainak **jogos érdeken alapuló kezelése ellen**.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés időtartama
A DIA szolgáltatás iránt érdeklődők és ajánlatkérők azonosítása és igényeik felmérése, a kapcsolatfelvétel biztosítása.	ABT jogos érdeke: DIA szolgáltatással kapcsolatos lehetséges megrendelések, kapcsolatok előmozdítása (<i>GDPR 6. cikk (1) f) pont</i>)	<ul style="list-style-type: none">Érdeklődő és ajánlatkérő azonosító- és elérhetőségi adatai (név, email cím stb.)Megkereséssel kapcsolatos adatok (pl. tartalom, időpontja)Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatok (pl. felhasználók száma, könyvelő partnerség iránt érdeklődés)	A megőrzési idő meghatározása a megkeresés tárgyú szolgáló ügy megválaszolása, az ajánlatról való döntés és az ajánlat, a megkeresés aktualitásának figyelembevételével történik.
Amennyiben a megkeresés vagy ajánlatkérés a digitalinvoice.hu honlapon, illetve e-maillen keresztül érkezik az ABT-hez, a következő adatfeldolgozók vesznek részt a folyamatban:			
MPC Hardver Kft., Microsoft Corporation (Outlook), Rackhost Zrt., Hoffer Dávid egyéni vállalkozó			
További információkat az ABT szolgáltatásainak igénybevételével (<i>különösen az ajánlat küldésével</i>) kapcsolatos adatkezelésekről III talál.			

5.2. Online bemutató

A DIA szolgáltatás iránt érdeklődők és az ajánlatkérők részére az ABT kapcsolatfelvételi- illetve „Egyedi ajánlatkérés” űrlapokon keresztül lehetőséget nyújt arra is, hogy a DIA használatának ismertetéséről szóló online bemutatóra foglaljanak időpontot. A bemutató megtartására online platformon keresztül kerül sor, amelyhez elérhetőségi adatokat kezel az ABT. Az egyeztetés eredményeképp az ABT pontosabb információkat kaphat az érdeklődő illetőleg ajánlatkérő DIA-val kapcsolatos igényeiről.

Ön **jogosult** arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **bármikor tiltakozzon** személyes adatainak **jogos érdeken alapuló kezelése ellen**.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés időtartama
A DIA szolgáltatás iránt érdeklődők és ajánlatkérők részére a DIA szolgáltatás működésének, előnyeinek prezentálása.	ABT jogos érdeke: DIA szolgáltatás megrendelésének előmozdítása és a személyes kapcsolat megalapozása (<i>GDPR 6. cikk (1) f) pont</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Érdeklődő és ajánlatkérő azonosító- és elérhetőségi adatai (név, email cím stb.) Egyeztetés tartalma (pl. DIA-val kapcsolatos igények) 	A bemutató végéig. Az egyeztetés tartalmára vonatkozó adatok megőrzési ideje a megkeresés, az ajánlatról való döntés illetőleg az ajánlat aktualitásának figyelembevételével kerül meghatározásra.
A DIA prezentálása során a következő <u>adatkezelő</u> vesz részt a folyamatban az online bemutató platformjának szolgáltatójaként:			
Microsoft Corporation (Teams)			

5.3. Megrendelés

A kiválasztott DIA csomagot az „Online megrendelés” felületen, közvetlenül a honlapon keresztül meg lehet rendelni az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása mellett. A megrendelés ABT által történő visszaigazolásával, a Megrendelő és az ABT között létrejön a szerződés (ÁSZF) a DIA szolgáltatásra. Ehhez a Megrendelőtől a kapcsolattartási- és a megrendelés részleteivel kapcsolatos adatok megadását kéri az ABT.

Ön **jogosult** arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **bármikor tiltakozzon** személyes adatainak **jogos érdeken alapuló kezelése ellen**.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés időtartama
A DIA szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF jogszerű megkötése.	ABT jogos érdeke: Szerződés szerű teljesítés támogatása (<i>GDPR 6. cikk (1) f) pont</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Megrendelő azonosító- és elérhetőségi adatai (név, email cím stb.) Megrendeléssel kapcsolatos adatok (pl. ÁSZF elfogadásának ténye, üzenet tartalma, kiválasztott csomag) 	A megőrzési idő meghatározása a szerződés megszűnésétől számított 5 év figyelembevételével kerül meghatározásra.

A DIA szolgáltatás online megrendelése során a következő adatfeldolgozók vesznek részt a folyamatban:

MPC Hardver Kft., Microsoft Corporation (Outlook), Rackhost Zrt., Hoffer Dávid egyéni vállalkozó

További információkat az ABT szolgáltatásainak igénybevételével *(különösen a kapcsolattartással)* kapcsolatos adatkezelésekről [ITT](#) talál.

5.4. Számlakezelési kérdőívvel kapcsolatos adatkezelések

Az ABT a digitalinvoice.hu-n keresztül bejövő számlakezelési folyamatban résztvevők számára kérdőívet állított össze annak érdekében, hogy felmérést készítsen a magyarországi bejövő számlakezelés jelenlegi állapotáról. Ezen felmérés alapján az ABT szeretné DIA szolgáltatását fejleszteni. A kérdőív anonim, személyes adatok megadását nem kéri a kitöltőtől. A kérdőív alapján készülő felmérés is kizárólag statisztikai adatokat tartalmaz majd, így személyes adat kezelése csak abban az esetben merülhet fel, ha a kitöltő személy megadja e-mail címét és kifejezetten hozzájárul az alábbi célokból e-mail címe kezeléséhez.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés időtartama
A DIA szolgáltatás iránt érdeklődő kitöltőnek tájékoztatás megküldése a DIA működéséről	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	<ul style="list-style-type: none"> Kitöltő e-mail címe 	A tájékoztatás megküldéséig, azt követően, ajánlatkérés esetén <i>jogos érdekből</i> az 5.1 pontnak megfelelően.
Megkeresés további felmérés, a kitöltő véleményének és tapasztalatainak megismerésére	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	<ul style="list-style-type: none"> Kitöltő e-mail címe 	A megőrzési idő meghatározása a megkeresésre adott válasz és a megkeresés aktualitásának figyelembevételével történik.
A kutatás eredményét tartalmazó kivonat megküldése a kitöltőnek	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	<ul style="list-style-type: none"> Kitöltő e-mail címe 	A kivonat megküldéséig.

5.5. Sütikkel kapcsolatos adatkezelések

Az ABT a digitalinvoice.hu honlap működtetése érdekében sütiket használ. A sütik változó tartalmú, betűkből és számokból álló fájlok, amely az Ön számítógépén, illetőleg mobilkészülékén rögzülnek és előre meghatározott ideig tárolódnak. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra. Az ABT pedig a sütik segítségével képet kaphat a látogatók honlap használatával kapcsolatos szokásairól.

Az ABT [Google Analytics](#) által kezelt sütiket is alkalmaz, amelyek a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak mérését segítik, azonban a Google adatkezeléseire az ABT-nek kevés ráhatása van.

Az ABT a [Hotjar](#) szolgáltatást is használja, amely a felhasználói tevékenységek megértését segíti. A Google-hez hasonlóan ezek a sütik is a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak méréséhez járulnak hozzá.

Emellett az ABT [Meta Platforms](#) marketing sütijét is alkalmazza, amennyiben Ön hozzájárul marketing célú sütik adatgyűjtéséhez.

Részletesebb információkat a [Sütiokről szóló tájékoztatóban](#) talál.

Ön **jogosult** arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **bármikor tiltakozzon** személyes adatainak **jogos érdeken alapuló kezelése ellen**.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés időtartama
<u>Elengedhetetlen sütik</u> : a weboldal zökkenőmentes működéséhez szükséges technikai háttér biztosítása.	ABT jogos érdeke: a honlap zavartalan működése (GDPR 6. cikk (1) f) pont)	<ul style="list-style-type: none"> Azonosító adatok (pl. látogató IP címe, látogatáskori országa) A látogató süti beállításaival kapcsolatos adatok 	Részletesebb információkat a Sütiokről szóló tájékoztató 3.pontjában talál.
<u>Funkcionális sütik (beállítások)</u> : a honlap felhasználói élményének javítása.	érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	<ul style="list-style-type: none"> Honlappal kapcsolatos beállítások (pl. nyelv) 	
<u>Statisztikai sütik</u> : a honlappal kapcsolatos adatok elemzése, látogatottság figyelemmel kísérése, honlap fejlesztése.		<ul style="list-style-type: none"> Statisztikai azonosító adat (külön ID) Honlap látogatásaival kapcsolatos statisztikai adatok (pl. <i>megtekintett oldalak, eltöltött idő, kattintások, megnyitások</i>) 	
<u>Marketing sütik</u> : felhasználók számára releváns reklámok, érdeklődési körük felmérése.		<ul style="list-style-type: none"> Felhasználók honlappal kapcsolatos tevékenységeire, érdeklődési körére vonatkozó adatok 	
A marketing sütik alkalmazása során a következő <u>adatkezelő</u> vesz részt a folyamatban:			
Meta Platforms Ireland Ltd.			
A fenti adatkezelőn felül a sütik alkalmazása során a következő <u>adattfeldolgozók</u> vesznek részt a folyamatban:			
Google Ireland Ltd., Hotjar Ltd.			

6. Adattovábbítás harmadik országba:

Az ABT alapvetően nem kíván személyes adatokat továbbítani az Európai Unión kívülre.

Mivel azonban az ABT alkalmaz Európai Unión kívüli szolgáltatókat, az ő esetükben nem zárható ki, hogy személyes adatok az Európai Unión kívülre kerüljenek továbbításra. Az ilyen adattovábbítások esetén az ABT-nek a GDPR V. fejezete szerinti garanciák valamelyikét kell biztosítania a személyes adatok megfelelő védelme érdekében. Az ABT a következő garanciákat alkalmazza az Európai Unión kívüli szolgáltatók esetében:

- A **Microsoft** által megvalósuló adattovábbításoknál, az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott megfelelőségi határozat vagy általános adatvédelmi kikötések biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát.
- A Google által, vagyis a **Google Analytics** alkalmazása esetén megvalósuló adattovábbításoknál szintén az általános adatvédelmi kikötések biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát.
- A **Hotjar** által megvalósuló adattovábbításoknál szintén az általános adatvédelmi kikötések biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát.
- A **Meta** által megvalósuló adattovábbításoknál ugyancsak, az adattovábbítás konkrét helytől függően az Európai Unió Bizottsága által elfogadott megfelelőségi határozat vagy általános adatvédelmi kikötések biztosítják a személyes adatok megfelelő biztonságát.

7. Érintetti jogok

7.1. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az ABT-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, akkor jogosult információt kapni az adatkezelés körülményeiről, úgy mint

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy kategóriák, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- különösen a harmadik országbeli címzetteket, valamint az ilyen adattovábbítás garanciái,
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy az időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Ön jogai.

Mindezek mellett arra is jogosult, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, azokról másolatot kérjen. Azonban a személyes adataihoz való hozzáférési joga nem érinthet hátrányosan másokat, így az Ön hozzáféréshez való joga korlátozható mások jogainak védelmére figyelemmel.

7.2. A helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog keretében Ön jogosult arra, hogy kérése esetén az ABT a pontatlan személyes adatait kijavítsa, illetve hiányos adatait kiegészítse. Azonban jelen adatkezelések sajátosságai miatt ez a jogosultság korlátozottan értelmezhető, hiszen például a rendszer által rögzített felhasználói műveletekre vonatkozó adatok esetében nem értelmezhető azok helyesbítése, kiegészítése.

7.3. A törléshez való jog

Ön kérheti az ABT-től, hogy személyes adatait törölje, ha

- az adatkezelés célja megszűnt
- visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik és nem fűződik kényszerítő erejű jogos érdek az adatkezeléshez
- az adatkezelés jogellenes

- a személyes adatokat az ABT-re vonatkozó jogi kötelezettség alapján törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (*ez jelen esetben nem valósul meg*).

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Jogosult arra, hogy kérésére az ABT korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ABT ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az ABT-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- tiltakozik az adatkezelés ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az ABT jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásával, vagy:

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az ABT előzetesen tájékoztatja Önt.

7.5. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapjául **jogos érdek szolgál**, jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen.

Ebben az esetben az ABT a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az ABT bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.6. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön jogosult hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonni. Hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7.7. Az Ön jogainak teljesítési határideje

Amennyiben a fenti jogainak érvényesítése érdekében az ABT-hez fordul, az ABT indokolatlan késedelem nélkül, a kérelme beérkezését követően legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme alapján meghozott intézkedésekről. Arról is ezen időtartamon belül kap információt, ha kérelmét az ABT nem tudja teljesíteni, illetve annak összetettsége, vagy a kérelmek mennyisége miatt több időt igényel a válaszadás. Ekkor a határidő legfeljebb két hónappal hosszabbítható meg.

7.8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése nem a hatályos adatvédelmi követelményeknek megfelelően történik, forduljon bizalommal az ABT-hez a fent megjelölt elérhetőségeken és az ABT mindenképpen megpróbálja orvosolni sérelmét.

Emellett:

- Panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (NAIH).

Honlap	https://naih.hu/
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
Székhely, levelezési cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9.

- Jogosult **bírósághoz** fordulni. Jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet, amelynek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bővebb tájékoztatás a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon érhető el.